



Feature-Übersicht

Unsere Features, Ihre Vorteile

Willkommen 🙌
Wir sind für Sie da und freuen uns auf Ihre Fragen oder Ihr Feedback.
Datenschutzerklärung

Unterhaltungen (1) >
Neue Unterhaltung starten
oder wechseln Sie zu
WhatsApp Facebook Telegram

BAYER
Bewerten Sie Ihre Unterhaltung
11:04 PM
★★★★★

Hat Ihnen meine Antwort geholfen oder brauchen Sie weitere Hilfe?
Das war hilfreich 👍
Zeig mir mehr
Chatte mit dem Team

Charlie
Es tut mir leid, aber derzeit bieten wir keine Möglichkeit der Ratenzahlung bei Kreditkartenzahlung an. Wir haben jedoch andere Finanzierungsmöglichkeiten im Angebot, die es Ihnen ermöglichen, Zahlungen über einen längeren Zeitraum zu leisten. Möchten Sie mehr darüber erfahren?

Black Friday:
13% Rabatt auf alles
Zum Finale der Black Week erhalten Sie 13% Rabatt auf alles in unseren Online-Shops. Viel Spaß beim Einkaufen! 🛍️
Sie können jederzeit mit STOP antworten, um sich abzumelden.
13:02
[Zur Website gehen](#)

Laura
Wie kann ich Ihnen helfen? 🙌
Antwort ...

Lisa Voswinkel
00:22

Inhaltsverzeichnis

1	Lime Connect: All-in-One-Software	01	→
2	Produkte	01	→
	• Website-Chat	01	→
	• Message Center	01	→
	• AI Automation Hub	01	→
	• WhatsApp Campaigns	01	→
3	Features nach Produkt-Paket	01	→

1 Lime Connect: All-in-One-Software

Lime Connect ist die führende deutsche Software für **Kunden-Messaging und KI-Automatisierung**. Mit unserer Support-Lösung sind Sie Ihren Kunden näher als je zuvor, gewinnen wertvolle Leads und **reduzieren Ihre Supportkosten signifikant**.

Über 10.000 Unternehmen verschiedener Größen und Branchen nutzen Lime Connect bereits erfolgreich jeden Tag, um ihren Support effizienter zu gestalten und ihre Customer Experience zu verbessern.

Profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise im Markt: Seit mehr als **einem Jahrzehnt** unterstützen wir **führende Marken** wie Mercedes-Benz, Hermes, Thomann und TUI dabei, ihre digitale Kundenkommunikation zu transformieren.

Durch Lime Connects starken Fokus auf eine **DSGVO-konforme** Infrastruktur, die wir mit erweiterten Datenschutz-Funktionen ergänzen, überzeugt Lime Connect vor allem deutsche und in Europa aktive Unternehmen.



2 Produkte

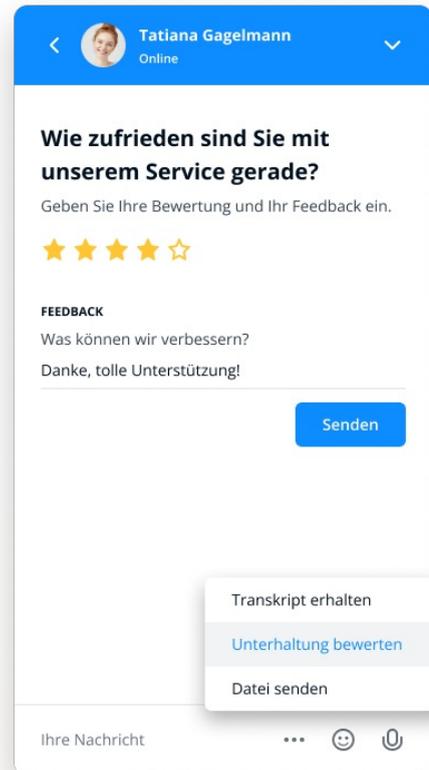
Website Chat

Ihre Website ist einer der wichtigsten Kontaktpunkte zu Ihrer Zielgruppe. Mit dem Website Messenger von Lime Connect begleiten Sie Kunden und Leads entlang ihrer Kaufentscheidung – und langfristig darüber hinaus.



- **Routing.** Dank intelligenter Routing-Einstellungen werden Kunden sofort mit dem passenden Team, Mitarbeitenden oder Chatbot verbunden.
 - **Design.** Passen Sie das Aussehen des Chat-Fensters flexibel an Ihre Website und Brand Identity an.
 - **Zeitfenster.** Entscheiden Sie, zu welchen Tageszeiten der Live-Chat eingeblendet werden soll, z.B. nur während der Servicezeiten.
 - **Proaktiver Modus.** Verhindern Sie Abbrüche, indem Sie Kunden zum Chat einladen, die beispielsweise lange auf einer Produktseite oder im Warenkorb verweilen.
-
- **Anmeldung.** Schalten Sie ein Registrierungsformular vor den Chat, um relevante Kundendaten zu sammeln.
 - **Einfache Installation.** Fügen Sie ein HTML-Snippet in den Code Ihrer Website ein oder nutzen Sie unsere Plugins für die gängigsten Content-Management-Systeme wie WordPress, um in wenigen Minuten loszulegen.

- **Multimedia-Messaging.** Teilen Sie Dateien wie PDFs oder Bilder direkt im Chat oder leiten Sie Kunden per Bildschirmfreigabe und Video-Anruf mühelos an, ohne dass diese die Anwendung wechseln müssen.
- **Bewertungen.** Sammeln Sie direktes Feedback nach dem Chat, um Ihre Support-Leistung kontinuierlich zu verbessern.
- **Messenger-Prinzip.** Ihre Website-Besucher können auch nach Monaten auf den Chatverlauf zugreifen und die Unterhaltung bei Bedarf weiterführen – so bauen Sie langfristige Beziehungen auf.



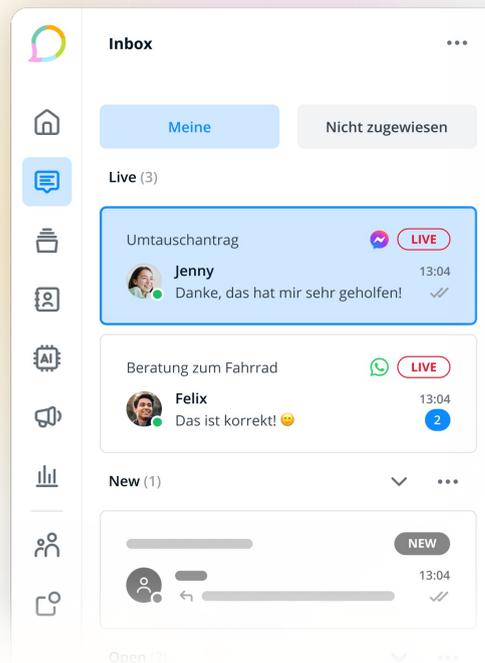
Message Center

Im zentralen Posteingang, dem **Lime Connect Message Center**, laufen die Nachrichten von allen Kanälen ein, die Sie für Ihre digitale Kundenkommunikation nutzen, zum Beispiel Website-Chat, WhatsApp, Facebook, Telegram, Threema und SMS.

Lime Connect ermöglicht es Ihrem Team, ihre beste Leistung aus sich herauszuholen und bringt Ihre Kundenkommunikation mithilfe fortschrittlicher Chat-Tools auf ein neues Level.

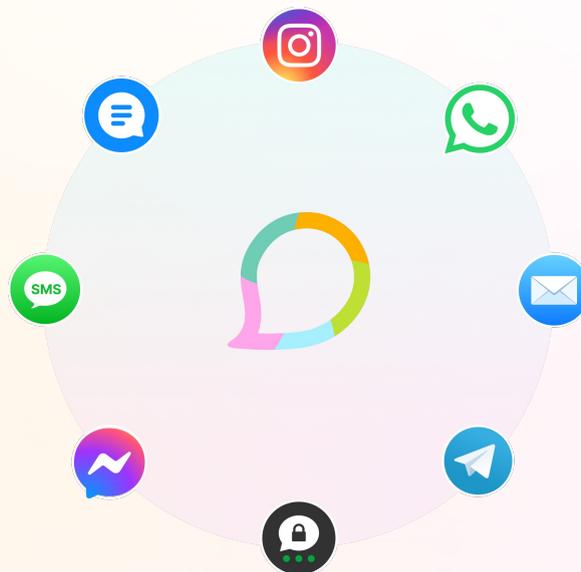
- **Live-Vorschau.** Bereiten Sie Ihre Antwort vor, noch bevor Kunden ihre Nachricht abgeschickt haben.
- **Filter.** Dank unserer umfangreichen Filter-Optionen, z.B. nach Status, Operator oder Thema, behalten Sie stets den Überblick und finden schnell, wonach Sie suchen.

- **Kontaktprofil.** Greifen Sie auf eine breite Palette von Informationen zu, um zielgenauen und persönlichen Support zu bieten. Zu jedem Kontakt finden Sie neben dem Chat wichtige Details, wie die besuchten URLs Ihrer Website, den aktuellen Standort, Notizen und benutzerdefinierte Felder.
- **Echtzeit-Übersetzung.** Bieten Sie globalen Support in 30 Sprachen mit Ihrem bestehenden Team. Nachrichten werden mithilfe künstlicher Intelligenz automatisch in die Sprache des Gegenübers übersetzt.



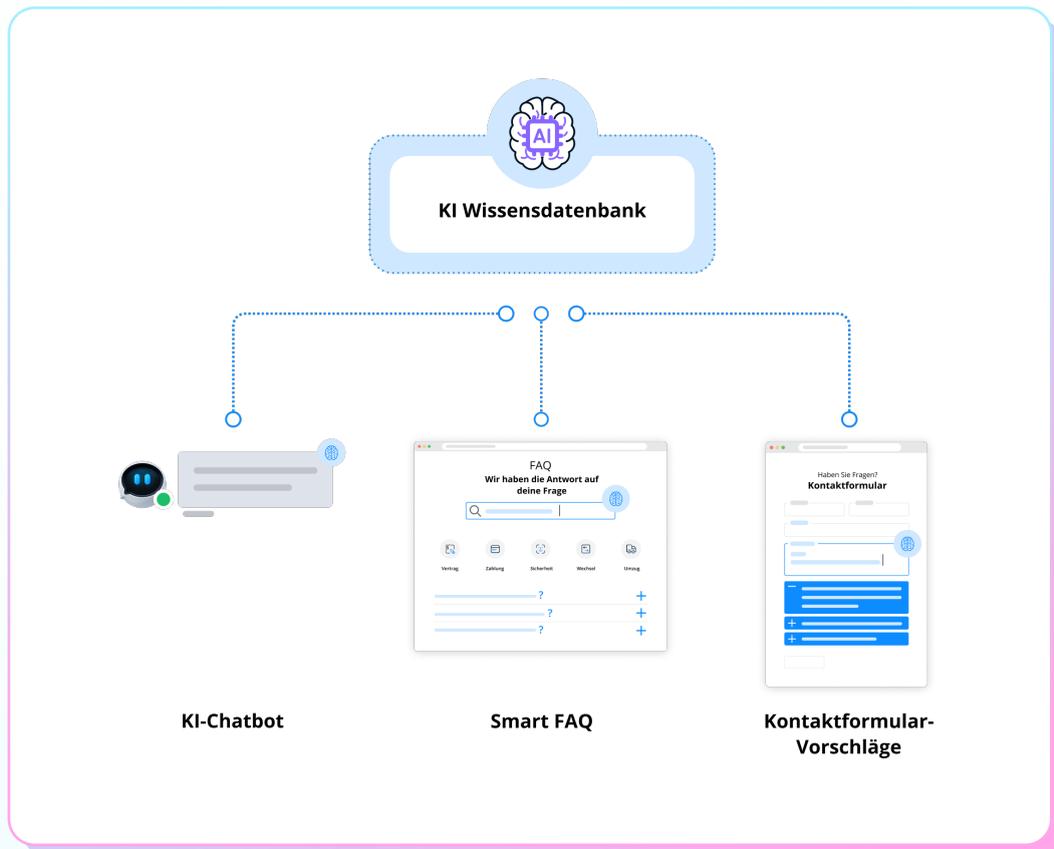
Derzeit können folgende Kanäle mit Lime Connect verbunden werden:

- ✓ Website-Chat
- ✓ WhatsApp Business
- ✓ Facebook Messenger
- ✓ Telegram
- ✓ SMS
- ✓ Threema
- ✓ E-Mail
- ✓ Instagram



AI Automation Hub

Der AI Automation Hub ist eine intuitive All-in-One-Lösung für die Automatisierung Ihres Kundensupports mit künstlicher Intelligenz. Herzstück des Hubs ist die KI-basierte Wissensdatenbank, die mit drei Automation-Tools verbunden werden kann: **KI-Chatbot**, **Smart FAQ** und **Kontaktformular-Vorschläge**.



Der AI Automation Hub lässt sich ohne **Programmierkenntnisse** in Ihren Kundensupport integrieren: Geben Sie einfach häufige Fragen und Antworten in die Datenbank ein. Die KI interagiert auf Basis der bereitgestellten Informationen mit Ihren Kunden und lernt aus dem Feedback der Nutzer. So verbessern und erweitern sich die Einträge Ihrer Wissensdatenbank mit der Zeit ganz von allein.

Sie entscheiden, welche Module des AI Automation Hubs Sie einsetzen möchten:

1. **KI-Chatbot.** Lime Connect KI-Bot mit dem leistungsfähigen **GPT-4-Modell von OpenAI** versteht natürliche Sprache und kann dadurch frei formulierte Fragen Ihrer Kunden rund um die Uhr beantworten. Die Antworten basieren auf den Inhalten der zentralen Wissensdatenbank, werden aber individuell kombiniert. Damit passen sie genau zu dem, was der Kunde geschrieben hat (Tonalität, Kontext der vorherigen Nachricht usw.).

Das führt zu höheren Lösungsraten, kürzeren Lösungszeiten und weniger Support-Tickets. Alle Vorteile der GPT-4-Integration haben wir [hier](#) zusammengefasst. Eine Weiterleitung zu einem Menschen aus Ihrem Team ist jederzeit möglich.



2. **Smart FAQ.** Integrieren Sie eine dynamische FAQ-Seite auf Ihrer Website, auf der Ihre Kunden nach Stichworten suchen können und bereits beim Tippen Lösungsvorschläge erhalten. Die meistgestellten Fragen zeigt die KI automatisch oben an. Durch diese Self-Service-Funktion senken Sie die Anzahl an Tickets, die sonst bei Ihnen eingehen würden.
3. **Kontaktformular-Vorschläge.** Dieses AI-Hub-Modul erweitert die Fähigkeiten Ihres bestehenden Kontaktformulars. Geben Nutzer eine Frage in das Formular ein, werden in Echtzeit mögliche Antworten unterhalb des Kontaktfelds angezeigt. So löst die KI das Problem, noch bevor Ihre Mitarbeitenden ein Ticket erreicht.

Haben Sie Fragen?

Kontaktformular

Vorname Nachname

E-Mail-Adresse

Deine Nachricht 

Hilf
ich würde gerne meinen **Anbieter wechseln**. Was

— Wie kann ich in den Ökostrom-Tarif wechseln?
Du brauchst uns nur die Daten zu deinem aktuellen Vertrag (Stromverbrauch, Adress- und Kontodaten) per E-Mail oder im Userlike Live-Chat mitteilen. Den Rest erledigen wir für dich.

+ Welche Informationen muss ich beim Wechsel bereitstellen?

Alle Funktionen des AI Automation Hubs lassen sich individuell an Ihr Design anpassen, sind in wenigen Schritten einsatzbereit und können ab dem Lime Connect Corporate-Paket hinzugebucht werden.

WhatsApp Campaigns

Senden Sie Ihren Kunden relevante Angebote, Rabatte und Produktneuheiten via WhatsApp und profitieren Sie von Öffnungsraten von über 90% und einer 5x höheren Klickrate im Vergleich zu E-Mail-Marketing.

- **Kampagnen-Builder.** Gestalten Sie interaktive Kampagnen mit inspirierenden Bildern und Videos oder informativen Dokumenten.
- **DSGVO-konformer Versand.** Lassen Sie die Kampagnen-Vorlage innerhalb weniger Minuten von WhatsApp genehmigen.
- **Zielgruppen-Targeting.** Erstellen Sie verschiedene Empfängergruppen, die nach Interessen und/oder Eigenschaften sortiert sind.

- **Scheduling.** Legen Sie fest, wann die Kampagne an die Empfängergruppe gesendet werden soll.
- **Support-Chats.** Ermöglichen Sie es Ihren Kunden, von der automatisierten Nachricht zu einem persönlichen Chat mit Ihrem Team zu wechseln.

The image illustrates the integration of WhatsApp campaigns. On the left, a smartphone displays a WhatsApp message from 'Paws Pet Show' with a cat image and promotional text: 'NEUE PRODUKTE FÜR IHRE KATZE', 'BESSERE PRODUKTE, BESSERE PREISE', and 'Klick einfach auf den Link unten, um sie dir anzusehen.' On the right, a screenshot of the WhatsApp Business interface shows the 'Kampagnen' (Campaigns) menu with options like 'Alle Kampagnen', 'Abonnenten', 'Vorlagen', and 'Kampagnenkanäle'. The 'Alle Kampagnen' section shows a list of campaigns:

Name	Status	Abonnenten
Newsletter	Entwurf	312
Rabattaktion 10%	Gestartet	40
Rabattaktion 20%	Abgeschlossen	111

2

Features nach Produkt-Paket

	Free	Team	Corporate	Flex
Allgemein				
Anzahl an Operatoren (Zusätzliche Operatorenplätze gegen Aufpreis)	1 (keine Ergänzung möglich)	4	10	Unbegrenzt
Anzahl der Kanäle	1 Website Channel	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Max. Anzahl von WhatsApp-Nummern	-	2	4	Unbegrenzt
Max. Anzahl an Organisationen	-	-	-	Unbegrenzt
9 Dashboard-Sprachen	✓	✓	✓	✓
Mobile App	✓	✓	✓	✓
Single Sign-On (SSO)	-	gegen Aufpreis verfügbar	gegen Aufpreis verfügbar	✓
Website-Chat				
Messenger-Anpassung				
Farben und Wallpaper	✓	✓	✓	✓
Schriftart	-	-	-	✓
Button-Position	✓	✓	✓	✓
Button-Stil & Icon	✓	✓	✓	✓
Sprache & Text	✓	✓	✓	✓
Chat-Features				
Messenger Board	✓	✓	✓	✓
Chat-Transkripte anbieten	✓	✓	✓	✓
Click-to-Chat-Buttons für Messaging-Apps	-	✓	✓	✓
Quick-Links	✓	✓	✓	✓
Verschiedene Chat-Modi (Normal, Anmeldung, Proaktiv, Anmeldung oder proaktiv)	✓	✓	✓	✓

Website-Router (Advanced Routing)	-	-	-	✓
Anrufe (Audio und/oder Video, inkl. Bildschirmfreigabe)	-	✓	✓	✓
Kontaktstandort erheben (optional)	✓	✓	✓	✓
Offline-Verhalten				
Messenger anzeigen	✓	✓	✓	✓
Messenger verstecken	✓	✓	✓	✓
Kontaktdaten-Filter	✓	✓	✓	✓
Service-Zeiten	✓	✓	✓	✓
Inaktivitäts-Optionen				
Inaktivitätsschutz	✓	✓	✓	✓
Unterstützte Medien				
Dateifreigabe	✓	✓	✓	✓
Sprachnachrichten	✓	✓	✓	✓
Chat-Routing				
Standardeinstellung	✓	✓	✓	✓
Gruppenauswahl	-	✓	✓	✓
Skill-basiert	-	-	-	✓
Kunden-Feedback				
Chat-Bewertung	✓	✓	✓	✓
Umfrage	✓	✓	✓	✓
Erweiterte Widget-Einstellungen				
Cookie-Timeout	✓	✓	✓	✓
White Label	-	-	-	✓
E-Mail-Antworten im Message Center erhalten	✓	✓	✓	✓
Message Center				
Messaging				
Makros (Chat, Push, Gruppen)	✓	✓	✓	✓

Chat-Befehle	✓	✓	✓	✓
Live-Übersetzung	-	✓	✓	✓
Notizen	✓	✓	✓	✓
Live-Vorschau	✓	✓	✓	✓
Kontaktdaten	✓	✓	✓	✓
Konversationen weiterleiten	-	✓	✓	✓
Konversations-Status	✓	✓	✓	✓
Konversations-Themen	✓	✓	✓	✓
Benachrichtigungen				
Operatoren	✓	✓	✓	✓
Operator- Benachrichtigungen per E-Mail	✓	✓	✓	✓
Kanäle				
Website	✓	✓	✓	✓
WhatsApp Business	-	2	4	Unbegrenzt
Facebook Messenger	-	✓	✓	✓
Instagram	-	✓	✓	✓
Telegram	-	✓	✓	✓
SMS	-	✓	✓	✓
Threema	-	✓	✓	✓
E-Mail	-	✓	✓	✓
Benutzerdefiniert	-	✓	✓	✓
Team				
Operatorengruppen	-	✓	✓	✓
Rollen	-	✓	✓	✓
Skills	-	-	-	✓
Operator-Alias	✓	✓	✓	✓
Operator-Anonymisierung	-	-	✓	✓

Analytics				
Lime Connect Analytics	-	-	✓	✓
Google Analytics 4	✓	✓	✓	✓
Audit Log	✓	✓	✓	✓
Datenschutz				
Datenschutzmodus	✓	✓	✓	✓
Datenschutzhinweis	✓	✓	✓	✓
Datenschutzlink	✓	✓	✓	✓
Rollenbasierter Datenzugriff	-	✓	✓	✓
Datenlöschung	✓	✓	✓	✓
Automatische Datenlöschung	✓	✓	✓	✓
Integriertes Cookie Consent Management	✓	✓	✓	✓
Integrationen				
Zugang zu allen Add-ons	-	✓	✓	✓
Custom Add-on Builder	-	✓	✓	✓
API				
Add-on-API	-	✓	✓	✓
Email-Callback-API	-	-	-	✓
Client-Tracking-API	-	-	-	✓
JSON-API	-	-	-	✓
Messenger-API	-	✓	✓	✓
Analytics-API	-	-	-	✓
Chatbot-API	-	✓	✓	✓
Support				
Chat-Support	✓	✓	✓	✓
Telefonsupport	✓	✓	✓	✓
Professionelles Onboarding	-	gegen Aufpreis verfügbar	gegen Aufpreis verfügbar	gegen Aufpreis verfügbar
Persönlicher Account Manager	-	-	gegen Aufpreis verfügbar	gegen Aufpreis verfügbar

Add-Ons (gegen Aufpreis verfügbar)

WhatsApp Campaigns

Benutzerdefinierter Felder	-	✓	✓	✓
WhatsApp Flows	-	✓	✓	✓
Interaktive Medien-Inhalte	-	✓	✓	✓
Bot-Mensch-Übergabe	-	✓	✓	✓
Analytics	-	✓	✓	✓

AI Automation Hub (AAH)

KI Chatbot + GPT-4 Integration	-	✓	✓	✓
Smart FAQs	-	✓	✓	✓
Form Suggest	-	✓	✓	✓

Jetzt loslegen

Möchten Sie sich selbst von unserer leistungsstarken Plattform für Kunden-Messaging und Service-Automatisierung überzeugen?

[Registrieren Sie sich für eine kostenlose Lime Connect-Testversion](#) und beginnen Sie mit der Einrichtung Ihrer neuen Support-Lösung.

Haben Sie noch Fragen? Starten Sie einfach einen Chat mit unserem Support-Team auf unserer Website, nachdem Sie sich angemeldet haben, oder senden Sie uns eine E-Mail an support@lime-connect.com. Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören!



There's no time to waste!

Let's find the solution that will help you get more customers and turn existing ones into loyal ambassadors today.

[Gratis-Testphase starten →](#)